

LA ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA Y EN EUROPA

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO	IDIOMA
OBLIGATORIO	6	3º	Trabajo Social y Servicios Sociales	Español
MÓDULO: TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN				
MATERIA: EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. ORGANIZACIÓN DEL ESTADO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES				

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

En el contexto de las Políticas públicas de carácter social el Sistema de Servicios Sociales constituye en España y en Europa un instrumento de acción e intervención social de protección de los ciudadanos y de garantía de los derechos sociales.

El eje de la asignatura gira en torno al Sistema de Servicios sociales español en el contexto del Estado de bienestar europeo donde se inserta. Se profundiza en el objeto, en los conceptos, en los mecanismos de actuación y los modos de provisión del Sistema de Servicios Sociales español dentro del Estado social y democrático de derecho. Para ello se estudia la legislación relativa a los Servicios Sociales y la estructura general del Sistema de Servicios Sociales, en concreto: la organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal, autonómico y local. Con especial referencia al conocimiento de la red de Servicios Sociales de la Comunidad y del Ayuntamiento de Madrid. Asimismo se profundiza en la legislación y en las modalidades de intervención de las entidades de la iniciativa social en la provisión de servicios sociales, en su distinta tipología: Asociaciones, Fundaciones, Organizaciones no gubernamentales, etc.

La metodología que se seguirá en esta asignatura será mixta, teórica y aplicada, con objeto de que los estudiantes adquieran no sólo conocimientos teóricos, sino que sean capaces de aplicarlos a contextos en continuo cambio, habiendo adquirido asimismo las habilidades prácticas y los valores democráticos.

REQUISITOS PREVIOS

Es necesario haber superado los créditos correspondientes a la asignatura "Marco institucional de los Servicios Sociales".

1. COMPETENCIAS

- Definir los distintos modelos del Sistema de Servicios Sociales existentes en el ámbito europeo, nacional y autonómico.
- Reconocer los valores democráticos y éticos como marco de propuestas creativas para la intervención profesional.
- Expresar los conceptos, principios, teorías o modelos relacionados con la genealogía de los Servicios Sociales europeos, nacionales y autonómicos.
- Analizar el objeto, los mecanismos de actuación y modos de provisión del Sistema de Servicios Sociales en el ámbito europeo, nacional y autonómico.

- Diferenciar el marco legislativo, la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones del Sistema de Servicios sociales en el ámbito estatal, autonómico y local.
- Organizar e interpretar datos estadísticos y bibliográficos de Servicios sociales.

2. CONTENIDOS

- Elementos conceptuales y contextuales de los Servicios Sociales.
- Políticas públicas para los Servicios Sociales en Europa y España.
- Los servicios sociales de universalidad de la dependencia y de universalidad limitada.
- Aspectos financieros y presupuestarios de los Servicios sociales .
- El Tercer sector de bienestar social en Europa y España.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES FORMATIVAS
1. El/la estudiante que supere esta asignatura será capaz de profundizar en el conocimiento de los Servicios sociales como instrumento de la política de bienestar social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de conceptos y modelos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo 3. Se realizarán ejercicios sobre el tema 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales
2. Explicar la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones del Sistema de Servicios sociales en el ámbito estatal, autonómico y local español, con especial referencia a la red de Servicios Sociales de la Comunidad y del Ayuntamiento de Madrid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición y clarificación de la estructura general del sistema. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo sobre los modelos del Sistema de Servicios sociales 3. Se realizarán ejercicios sobre supuestos prácticos, prestaciones, etc. 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales
3. Distinguir entre los Servicios Sociales generales y especializados y aplicar el proceso técnico y administrativo de acceso y derivación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo 2. Análisis de textos en grupos de trabajo sobre los modelos del Sistema de Servicios sociales 3. Se realizarán ejercicios sobre supuestos prácticos, prestaciones, derivaciones, etc. 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales
4. Diferenciar las estructuras específicas del sistema de Servicios sociales español en relación con los sectores de atención preferente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de la estructura universal-sectorial del sistema. Ejercicios prácticos sobre los distintos sectores 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES FORMATIVAS
4. Diferenciar e interrelacionar los Servicios sociales del sistema público con los Servicios sociales de la iniciativa social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica sobre la normativa de iniciativa social en el sistema de Servicios sociales español 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales
5. Valorar la incidencia del voluntariado en el ámbito de los Servicios sociales en el ámbito europeo, nacional y autonómico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica sobre la normativa del voluntariado en el sistema de Servicios sociales europeo, nacional y autonómico. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales
6. Conocer y utilizar las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación aplicadas al Sistema de Servicios sociales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de la estructura presupuestaria y financiera del sistema de servicios sociales español y de sus aplicaciones informáticas. 2. Utilización de forma creativa de aplicaciones informáticas para presentar en público la síntesis de los textos facilitados por el/la profesor/a. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales

ACTIVIDADES FORMATIVAS	
Actividad Formativa	ECTS
1, Clases teóricos – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes)	1,5
2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a	1
3. Trabajo autónomo del estudiante	3
4. Tutorías y supervisión académica	0,3
5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias	0,2
Total	6

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Pruebas escritas de carácter individual (entre el 40% y el 60% de la calificación).

- Pruebas escritas de carácter grupal (entre el 30% y el 50% de la calificación).
- Otras formas de evaluación del rendimiento (entre el 10% y el 20% de la calificación).

5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AA.VV. (2012). Cuadernos de Trabajo Social. Monografía sobre Servicios Sociales en tiempos de crisis, 25 (1).
- ADELANTADO, José y JIMENEZ, A. (2002). Las políticas autonómicas de servicios sociales. En R. Gallego, R. Gomá y J. Subirats (comp.). Políticas sociales y descentralización en España. Madrid: Tecnos - UPF.
- AGUILAR HENDRICKSON, Manuel (2009). Servicios sociales: las tribulaciones de un sector emergente. En Luis MORENO (ed.): Reformas de Políticas de bienestar (pp. 171-206). Madrid: Siglo XXI.
- BAYARRI I CATALAN, Víctor y FILLAT DELGADO, Yolanda (2011). Derechos y Servicios Sociales. Por un Sistema de Servicios Sociales universal, garantista y de calidad: un derecho básico para la igualdad y el desarrollo humano. Madrid: CERMI.
- BÉJAR, Helena (2001). El mal samaritano. Barcelona: Anagrama.
- CASADO, Demetrio (coord.) (2011). Leyes de Servicios sociales del siglo XXI. Madrid: Cáritas Española y FOESSA.
- EUROPEAN COMMISSION (2010) EUROPE 2020 A strategy for smart, sustainable and inclusive growth. Brussels, 3.3.2010. COM(2010) 2020.
- EUROPEAN COMMISSION (2010) Second Biennial Report on social services of general interest Brussels, 22.10.2010 SEC (2010) 1284 final.
- Ponencias del II Foro Estatal del Observatorio Nacional de Servicios Sociales (PDF)
- RODRÍGUEZ CABRERO, Gregorio (dir.) (2011). Servicios sociales y cohesión. Madrid: Consejo Económico y Social.
- ROLDÁN, Elena y G^a GIRÁLDEZ, Teresa (2006). Políticas de Servicios Sociales. Madrid: Síntesis.
- SENNETT, Richard (2006). La cultura del nuevo capitalismo. Barcelona: Anagrama.
- SUBIRATS, Joan, ADELANTADO, J., FERNÁNDEZ, M., GIMÉNEZ, M., IGLESIAS, M., RAPOPORT, A. y SAN MARTIN, J. (2007). Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio social. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- VV.AA. (2012). Los Servicios Sociales en tiempos de crisis [Monografía]. Cuadernos de Trabajo Social 25 (1), 13-158.
<http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/issue/current/showToc>
- VILA, Antoni (2007). Tendencias de la nueva legislación de los servicios sociales. Madrid, EAPN.